



better skills→better business



# Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

(9 μήνες, 168 ώρες)

 Ευρωπαϊκό  
Πανεπιστήμιο Κύπρου



ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΡΟΔΩΤΗΣ

Με την  
Υποστήριξη

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



## Χαιρετισμός Προέδρου του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ροδόπης

Το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης** αναγνωρίζοντας τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες για εκπαίδευση, τόσο των επιχειρηματιών, όσο και των στελεχών τους, και στο πλαίσιο της προσφοράς υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις-μέλη του, παρουσιάζει το **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων**.

Το πρόγραμμα υλοποιείται με την υποστήριξη της **Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος** και σε συνεργασία με την εταιρεία **360U Better Skills-Better Business** και το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου**, το οποίο εκδίδει και το Πιστοποιητικό Παρακολούθησης του προγράμματος.

Πιστεύουμε ότι η υψηλή εκπαίδευση και εξειδίκευση των επιχειρηματιών και των στελεχών τους θα συνδράμει στην πορεία βελτίωσης της επιχειρηματικότητας και της συνακόλουθης ανάπτυξης του τόπου μας.

Με εκτίμηση,

**Ο Πρόεδρος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ροδόπης**

**Νικόλαος Αγγελίδης**



## Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** είναι το πρώτο και μοναδικό πανεπιστήμιο στην Κύπρο και την Ελλάδα που αξιολογήθηκε από το **QS TOP UNIVERSITIES (QS Stars)**, το οποίο αξιολογεί, ανάμεσα σε άλλα, τα κορυφαία και πιο ιστορικά πανεπιστημιακά ιδρύματα στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον Καναδά, την Ευρώπη και το Ηνωμένο Βασίλειο. Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** έχει αξιολογηθεί με τον υψηλότερο δείκτη **5 αστέρια (5 stars)** στους τομείς της **διδασκαλίας**, της **απασχολησιμότητας**, των **εγκαταστάσεων**, της **εταιρικής ευθύνης**, της **διεθνοποίησης** και της **προσβασιμότητας/στήριξης** των συμμετεχόντων.

Σημαντική επίσης διεθνή επιτυχία του Πανεπιστημίου, αποτελεί η πρόσφατη κατάταξή του ανάμεσα στα 301+ καλύτερα πανεπιστήμια παγκοσμίως, από τους Times Higher Education, βάσει των κριτηρίων University Impact Ranking. Η διεθνής αυτή κατάταξη αποτελεί μεγάλη κατάκτηση καθώς σε ορισμένους τομείς το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** υπερτερεί ιστορικών ιδρυμάτων της Ευρώπης, Ασίας και της Αμερικής. Στους επιμέρους τομείς εντυπωσιακή είναι η κατάταξή του Πανεπιστημίου στην **76η θέση** στον τομέα **Decent Work and Economic Growth** που αξιολογεί τομείς, όπως η βιώσιμη ανάπτυξη, η πρακτική άσκηση των συμμετεχόντων και η απασχολησιμότητά τους, ενώ ταυτόχρονα κατατάσσεται στα **101-200** καλύτερα πανεπιστήμια στον τομέα της **Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Υποδομών**.

Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** συνεργάζεται ενεργά με τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς φορείς για τη δημιουργία καινοτόμων προγραμμάτων που θα συμβάλουν στη μάθηση, έρευνα και στις δεξιότητες των συμμετεχόντων.

## Λίγα λόγια για τη συνεργασία

Η **360U Better Skills – Better Business**, αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη ανάγκη για εκπαίδευση και αναγνώριση στο χώρο της Διοίκησης Επιχειρήσεων, παρουσιάζει, με την υποστήριξη της **Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ)** και σε αποκλειστική συνεργασία με το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** και το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης**, το **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων**.



# Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

(9 μήνες, 168 ώρες)

## Σκοπός του προγράμματος

Σκοπός του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων** είναι να προετοιμάσει στελέχη τα οποία, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος, θα μπορούν να ανταποκριθούν επιτυχώς στις ανάγκες της αγοράς και να αντιδρούν άμεσα στις αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Σημαντικός επίσης σκοπός του Προγράμματος είναι να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις στα προβλήματα που εμποδίζουν την αποδοτική λειτουργία των επιχειρήσεων.

Ειδικότερα, το πρόγραμμα στοχεύει:

- Στην ανάπτυξη των στελεχών ώστε να συμβάλλουν στην επιτυχία των επιχειρήσεων που εργάζονται και μέσω αυτής να εξασφαλίσουν μια επιτυχημένη καριέρα
- Στην ενδυνάμωση των ηγετικών στελεχών που θα εμπνέουν και θα οδηγούν την ομάδα τους να επιτυγχάνει εξαιρετικά αποτελέσματα
- Στην ανάπτυξη και αξιοποίηση της έρευνας τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο
- Στην παροχή σύγχρονων και εξειδικευμένων γνώσεων και επιχειρηματικών λύσεων
- Στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των στελεχών μέσα από την εξάσκηση σε σύγχρονες πρακτικές διοίκησης

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν σε βάθος τη λειτουργία και διοικητική οργάνωση των επιχειρήσεων
- Προωθήσουν και να εφαρμόσουν ιδέες και πρακτικές που να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του σύγχρονου επιχειρησιακού περιβάλλοντος
- Αναπτύξουν και να εφαρμόσουν τεχνικές αναφορικά με τη συλλογή, ανάλυση και αξιολόγηση πληροφοριών και δεδομένων
- Διευρύνουν και να αναπτύξουν διαπροσωπικές και ηγετικές ικανότητες
- Αναπτύξουν επιχειρηματικά μοντέλα και να προσαρμοστούν στις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές συνθήκες

## Σε ποιους απευθύνεται

Το **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων** απευθύνεται:

- Σε επιχειρηματίες και στελέχη επιχειρήσεων
- Σε όσους θέλουν να ακολουθήσουν καριέρα στελέχους και δεν έχουν πραγματοποιήσει σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Μεθοδολογία προγράμματος

Η ανάπτυξη του τρόπου σκέψης και των ικανοτήτων των συμμετεχόντων στηρίζεται σε εργαστηριακές μεθόδους, όπως:

- Μελέτες πραγματικών περιπτώσεων
- Ομαδικές εργασίες
- Παίγνια
- Αυτοδιαγνωστικά εργαλεία
- Οδηγοί προσωπικής βελτίωσης
- Outdoor Activities
- Επεξεργασία και δόμηση διαδικασιών και τεχνικών ανάπτυξης εργασιών και ανθρώπινου δυναμικού

## Δομή προγράμματος

### Οικονομικά & Χρηματοοικονομικά των Επιχειρήσεων

- Χρηματοοικονομική Λογιστική
- Χρηματοοικονομική Διοίκηση

### Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Στρατηγική στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
- Αξιολόγηση Θέσεων Εργασίας
- Πολιτικές Αμοιβών και Παροχών
- Μεθοδολογίες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού
- Αποτελεσματικές Διαδικασίες Επιλογής Προσωπικού
- Προσλήψεις, επιλογή προσωπικού
- Ανάθεση, εκχώρηση καθηκόντων

### Στρατηγικός Σχεδιασμός Marketing & Sales Management

- Προετοιμασία και εφαρμογή του στρατηγικού σχεδιασμού Marketing
- Μελέτη και ανάλυση του περιβάλλοντος του Marketing
- Συμπεριφορά του καταναλωτή
- Ανάλυση ανταγωνισμού
- Ανάλυση αγοράς - Τμηματοποίηση
- Στρατηγική ανάπτυξης και τιμολόγησης προϊόντων
- Διαχείριση καναλιών διανομής
- Digital Marketing
- Sales Management
- Τεχνικές Πωλήσεων
- Τεχνικές Διαπραγματεύσεων
- Branding Εξαγωγών

### Στρατηγικό Management & Ηγεσία

- Προγραμματισμός και Οργάνωση
- Επιχειρησιακή Στρατηγική & Καινοτομία
- Process & People management
- Λήψη Αποφάσεων, επίλυση προβλημάτων
- Ομαδική Συνεργασία
- Communication Skills
- Management απόδοσης, παρακίνηση
- Καθοδήγηση – Coaching και Ενδυνάμωση Εργαζομένων
- Leadership Skills
- Time & Stress Management
- Project Management
- Change Management
- Τεχνικές Παρουσιάσεων
- Διαχείριση Κρίσεων



Με την Υποστήριξη



## Διάρκεια προγράμματος

Τα μαθήματα διεξάγονται **Παρασκευή** (17:30-21:30) και **Σάββατο** (09:00-17:00), δύο φορές το μήνα και η συνολική διάρκεια του Προγράμματος είναι **168 ώρες**.

## Γλώσσα

Το Πρόγραμμα διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα.

## Πιστοποίηση

Με την ολοκλήρωση της παρακολούθησης του συνόλου των μαθημάτων και με την επιτυχή αξιολόγηση της τελικής εργασίας που υποβάλουν οι συμμετέχοντες, απονέμεται **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης** από το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου**.

## Διδακτικό προσωπικό

Το διδακτικό προσωπικό του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων** διαθέτει πολυετή εκπαιδευτική και επαγγελματική εμπειρία, καθώς και άρτια γνώση της ελληνικής και της διεθνούς αγοράς, εξασφαλίζοντας στους συμμετέχοντες την παροχή γνώσεων υψηλού επιπέδου.

## Επιστημονικός Υπεύθυνος

Επιστημονικός Υπεύθυνος του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων** είναι ο **Δρ. Αντώνης Ζαΐρης**.

Ο **Αντώνης Ζαΐρης** σπούδασε Πολιτικές Επιστήμες και έκανε Μεταπτυχιακές σπουδές (MBA) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Είναι Διδάκτωρ Οικονομικής Κοινωνιολογίας από το Πάντειο Πανεπιστήμιο. Έχει διατελέσει επί 30 χρόνια Διευθυντικό Στέλεχος Πωλήσεων και Marketing καθώς και Γενικός Διευθυντής σε διάφορες Πολυεθνικές Εταιρείες και σε μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις. Από το 2005 μέχρι τον Ιούνιο του 2012 υπηρέτησε ως Γενικός Διευθυντής του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Λιανικών Πωλήσεων Ελλάδας (ΣΕΛΠΕ). Από τον Ιούλιο του 2012 μέχρι το Νοέμβριο του 2013 είχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Υπηρεσίας Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας του Υπουργείου Εξωτερικών. Από το Σεπτέμβριο του 2013 και για ένα χρόνο είχε υπηρετήσει ως Αναπληρωτής Εθνικός εκπρόσωπος στην Διακυβερνητική Επιτροπή Εμπειρογνομώνων του ΟΗΕ για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Σήμερα είναι Αναπλ. Αντιπρόεδρος του ΣΕΛΠΕ.

Έχει επίσης διατελέσει Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε θέματα Οργάνωσης και Διοίκησης, ενώ διαθέτει και 25ετή εμπειρία ως Εκπαιδευτής στο χώρο της ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης. Έχει δώσει σειρά διαλέξεων σε διάφορα Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του Εξωτερικού και έχει γράψει πλειάδα άρθρων και μελετών τόσο σε οικονομικές εφημερίδες όσο και σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά. Έχει διδάξει ως Επισκέπτης – Εισηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2002-2006), στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά (1996-1997), στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (2011-2013) καθώς επίσης και στα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Διοίκησης Επιχειρήσεων των Πανεπιστημίων University of New York in Tirana και University of New York in Prague. Είναι μέλος της Ένωσης Αμερικάνων Οικονομολόγων (AEA), του Βρετανικού Ινστιτούτου Μάνατζμεντ (BIM), του Κέντρου Οικονομικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Goethe της Φρανκφούρτης (CFS), της Εταιρείας Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ), της Ελληνικής Ακαδημίας Marketing (EAM) και της Ένωσης Ευρωπαίων Δημοσιογράφων.



Λυκαβηττού 10, 10671 Αθήνα

Τ 210 00 81 299

[info@360u.gr](mailto:info@360u.gr)

[www.360u.gr](http://www.360u.gr)



Βασ. Γεωργίου 2, 69100, Κομοτηνή

Τ 25310 22831

[info@rodopicci.gr](mailto:info@rodopicci.gr)

[www.rodopicci.gr](http://www.rodopicci.gr)

